

FCM (Forum for Communication in Mediation) o.z.
organizuje v spolupráci s RRA Nitra

Pre manažment úradov Odborný seminár na tému:

Uplatnenie mediácie v podmienkach miest a obcí, Vyjednávanie a riešenie konfliktov, Efektívna komunikácia

Odborný seminár je určený pre všetkých , ktorí majú záujem o oboznámenie sa s novými metódami a postupmi riešenia sporov, ktoré sú súčasťou našej každodennej práce, ako aj samotnej reality života. Spoznáte metódy a techniky riešenia konfliktných situácií a dozviete sa o aktuálnom stave a možnostiach mediácie vo svete a u nás.

Lektor:

PHDr. Ladislav Mackó
mediátor a socioterapeut

Obsah vzdelávania

1. MEDIÁCIA NIE JE MEDITÁCIA

- Alternatívy mimosúdnych riešení sporov ergo prečo je dobrá mediácia
- Mediátor ako profesia
- Status mediácie a status mediátora
- Dimenzie mediácie - kde je mediácia vhodná forma a kde by mali nastúpiť iné riešenia
- Mediačný proces, zásady mediácie, mediátor integrujúci činiteľ
- Vzťahy v mediácii a etika riešenia konfliktu
- Mediácia v zákonných úpravách – nové legislatívne výzvy
- Uplatnenie mediácie v celospoločenskom kontexte
- Čo môže urobiť mesto a obec pre svojho občana
- Čo môže urobiť samospráva a štátna správa pre svojho občana
- Čo môže urobiť občan pre seba

2. KONFLIKT - PRIRODZENÁ SÚČASŤ ŽIVOTA

- Vymedzenie a analýza konfliktu a sporu
 - Konflikty v medziskupinovom kontexte (záujmové skupiny, kolektívne vyjednávanie)

- Konflikty v komunitnom kontexte (konflikty vo sfére verejného rozhodovania)
- Konflikty vo vzťahoch väčšiny a menšiny (etnické a náboženské konflikty, konflikty názorovej väčšiny a menšiny apod.)
- Konflikty v oblasti práva , vzťahu občanov a mocenských zložiek)
- Politické konflikty (vnútrostranícke, medzi stranami alebo koalíciami, medzisektorové, medzinárodné konflikty)
- Vyjednávanie v kontexte mediácie
 - Základné pravidlá vyjednávania
 - Rozlíšiť typy vyjednávania podľa výsledku rokovania (vyjednávanie typu win-win, win-lose, lose-lose)
 - Batna – zváženie alternatív vo vyjednávaní, stanovenie maximálneho a minimálneho cieľa
- Uplatnenie mediácie v celospoločenskom kontexte
 - Mediácia v civilných veciach (susedské spory, rodinná mediácia, predrozvodová mediácia, bezpodielové spoluvlastníctvo manželov, úprava práv a povinností rodičov k maloletému dieťaťu)
 - Mediácia v trestnom práve
 - Pracovnoprávna mediácia
 - Obchodná mediácia
 - Peer mediácia

3. KOMUNIKÁCIA V PROCESE MEDIÁCIE

- Mediácia – priateľské urovnanie sporov
- Sedem elementov úspešnej interpersonálnej komunikácie
- Komunikačný štýl, prekonávanie bariér v komunikácii
- Verbálne a neverbálne prvky
- Úspešné komunikačné stratégie (spätná väzba, asertivita, transakčná analýza, neurolingvistické programovanie)
- Brainstorming a koncipovanie dohody

Konkrétny program seminára je variabilný. Môže byť prispôsobený skúsenostiam a potrebám účastníkov. Do programu seminára radi zaradíme aj okruhy tém z oblasti alternatívnych riešení sporov o ktoré máte záujem a o ktorých sa chcete dozvedieť viac.

Kontakt:

Mgr. Lenka Danová

Mobil: 0902 214 869

Prihlášku zašlite na e-mailovú adresu: info@fcm.sk

Účastnícky poplatok: 25 eur